

# MANUAL DE USUARIO

## App ZKBioSecurity Mobile

---

Versión de Manual : 1.0

Fecha : Agosto, 2017

Versión de Software : ZKBioSecurity 3.0.5.0 ó superior.

Versión de App: 1.0.1

# Notas Importantes

Primeramente, gracias por adquirir este producto. Antes de usarlo, por favor lea éste manual cuidadosamente para comprender mejor las funciones y aplicaciones de la App y el servidor, y así obtener la mejor experiencia de usuario.

Sin el previo consentimiento de nuestra empresa, ningún individuo o compañía tiene permitido extraer o copiar el contenido de este manual de manera parcial o total y distribuir el contenido en cualquier formato.

El producto descrito en el manual tal vez incluye software cuyos derechos de autor son compartidos por los licenciantes incluyendo nuestra empresa. Con excepción de la autorización del titular correspondiente, ningún individuo puede copiar, distribuir, revisar, modificar, extraer, descompilar, desensamblar, descifrar, invertir la ingeniería, arrendar, transferir o sub licenciar el software ni realizar otros actos de violación de los derechos de autor, pero se excluye las limitaciones aplicadas a la ley.

## **Tips:**

Descargue e instale la App desde las tiendas de aplicaciones como App Store y Google Play.

Requisitos:

- iPhone 5 o superior y iOS 8 o superior.
- Android 4.4 o superior, soportando los modelos principales de las marcas MI, Samsung, Meizu, Huawei, VIVO y OPPO.



Debido a la constante renovación de los productos, la empresa no puede garantizar la consistencia del producto con la información en este documento o cualquier disputa causada por la diferencia entre los parámetros técnicos actuales y la información contenida en este documento. Por favor, disculpe cualquier cambio sin previo aviso.

# Contenido

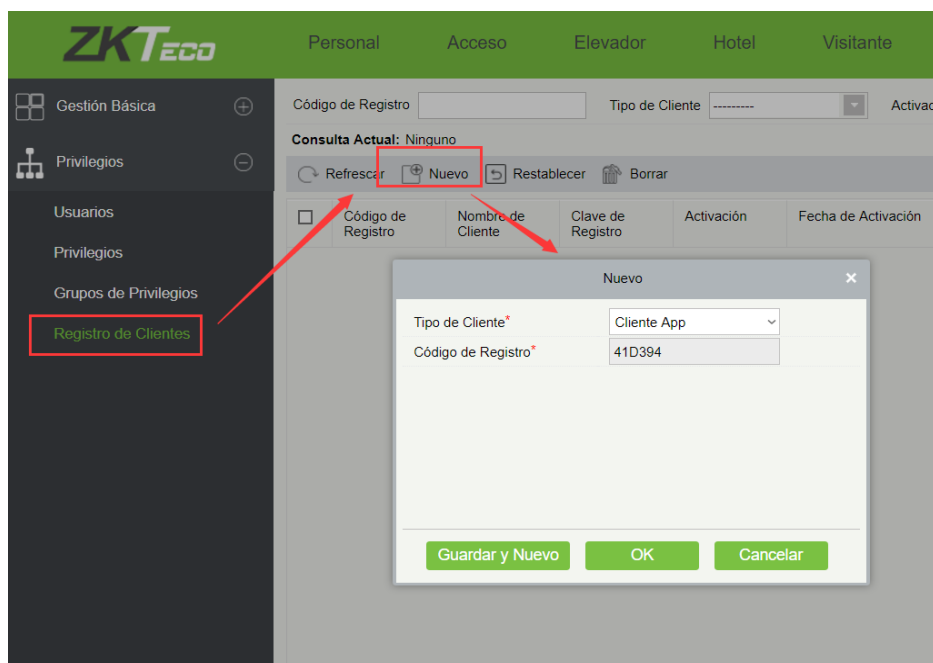
Notas Importantes .....	i
<b>Contenido</b> .....	1
1 Inicio de Sesión .....	1
1.1 Inicio de Sesión y Uso de la App (Por Primera Vez) .....	1
1.2 Inicio de Sesión y Uso de la App (No Por Primera Vez) .....	3
2 Menú Principal .....	4
3 Personal .....	5
3.1 Lista del Personal .....	5
3.2 Detalles del Personal .....	6
4 Gestión de Puertas.....	8
4.1 Puertas.....	8
4.2 Operaciones de Puerta .....	9
5 Monitoreo en Tiempo Real .....	11
5.1 Monitoreo en Tiempo Real .....	11
6 Alarmas .....	13
6.1 Alarmas .....	13
7 Reportes .....	14
7.1 Reportes .....	14
8 Ajustes del Sistema.....	15
8.1 Ajustes del Sistema.....	15

# 1 Inicio de Sesión

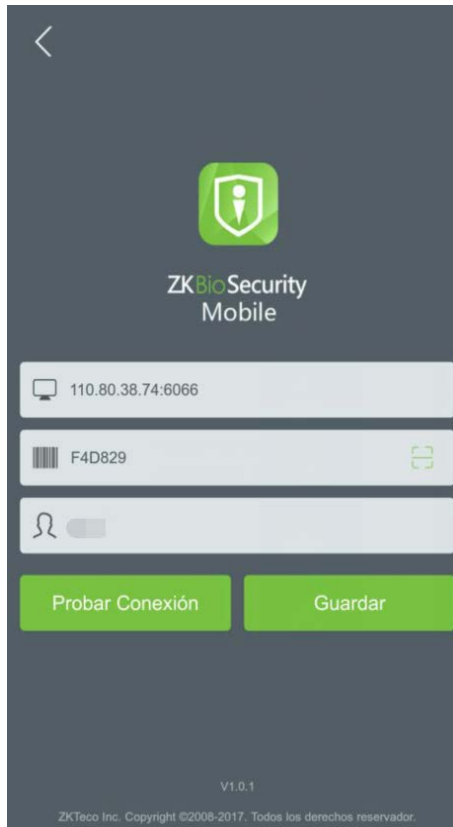
## 1.1 Inicio de Sesión y Uso de la App (Por Primera Vez)

Después de descargar, instalar y abrir la App por primera vez, el procedimiento para iniciar sesión es el siguiente:

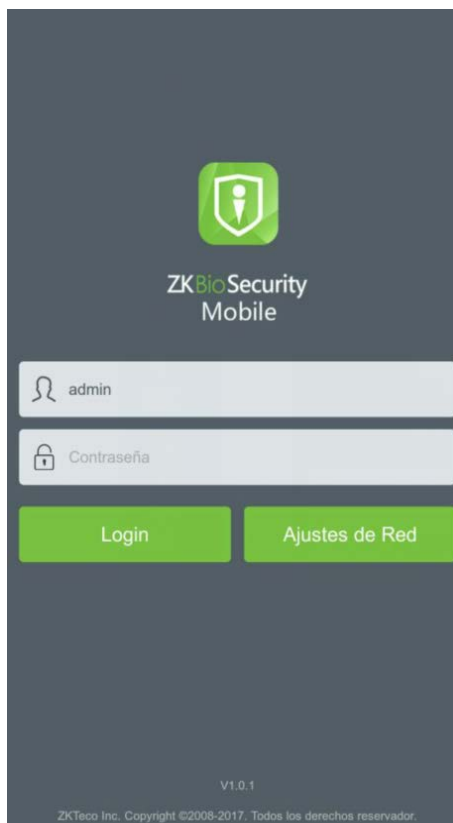
1. En el Servidor ZKBioSecurity, agregue y registre la App cliente en [Sistema] > [Privilegios] > [Registro de Clientes] > [Nuevo].



2. En la interfaz de inicio de sesión de la App, seleccione [Ajustes del Servidor]. En [Ajustes del Servidor], introduzca la dirección IP del servidor y el puerto del servidor. También puede usar un nombre de dominio. De clic en el ícono de código QR para escanear el código de la nueva App cliente en el servidor. Una vez que la verificación sea exitosa, introduzca el nombre de la App cliente y de clic en [Probar Conexión]. Una vez que la prueba sea exitosa, de clic en [Guardar].



3. Regrese a la interfaz de inicio de sesión de la App, introduzca el nombre de usuario y contraseña correcta y de clic en [Login].



**Notas:**

1> El número de App clientes (puntos) que serán usadas es autorizado por una licencia.

**Versión**3.0.5.0\_R [Detalles](#)**Paquete Bits**

x86

**Información de licencia**

Visitante	Prueba	1Entradas 1000Visitantes/Mes			
Escaneo OCR	Prueba	Personal: 0Cliente(s) Visitantes: 0Cliente(s)			
Elevador(Conectado)	Prueba	1Dispositivo(s)			
Lector de ID	Prueba	Personal: 0Cliente(s) Visitantes: 0Cliente(s)			
Imprimir Tarjeta	Prueba	Personal: 0Cliente(s)			
Acceso	Prueba	50Puerta(s)	Acceso Avanzado	Prueba	-
API	Prueba	x	Directorio Activo	Prueba	x
ARTECO	Prueba	0Puntos	C2P	Prueba	0Puntos
Hotel	Prueba	0Puntos	Rondas	Prueba	8Puntos
Video	Prueba	1Canal(es)	LED	Prueba	0Puntos
APP	Prueba	1Puntos			

2> Un código de registro equivale a un punto de App (App cliente) y solo puede ser usado en un móvil.

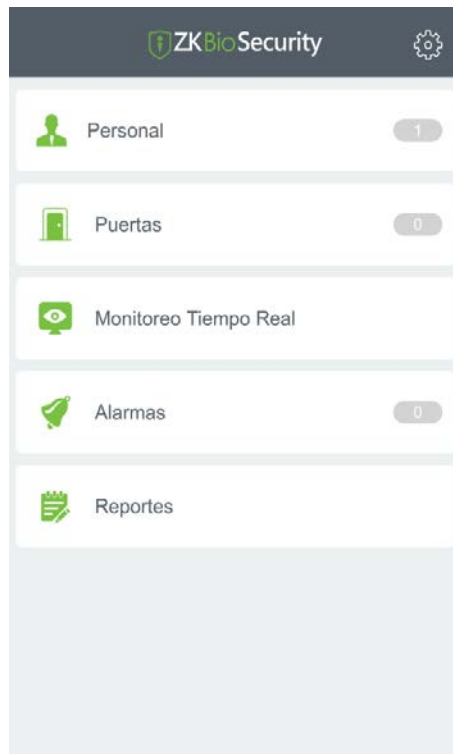
## 1.2 Inicio de Sesión y Uso de la App (No Por Primera Vez)

Al haber iniciado sesión y usado la App anteriormente, la interfaz de inicio guarda el servidor y nombre de usuario que fue usado, por lo tanto, solo será necesario introducir la contraseña para iniciar sesión. Puede cambiar los ajustes del servidor para iniciar sesión con otro nombre de usuario o contraseña.


Nota: La información del servidor como el nombre de usuario y contraseña requieren ser verificados. Puede agregar, modificar o eliminar una cuenta de inicio de sesión o establecer privilegios de las cuentas sólo a través del software ZKBioSecurity en el servidor.

## 2 Menú Principal

Después de iniciar sesión exitosamente, podrá ver la interfaz del menú principal como se muestra en la siguiente imagen:



La interfaz del menú principal muestra las funciones de la App, incluyendo las siguientes:

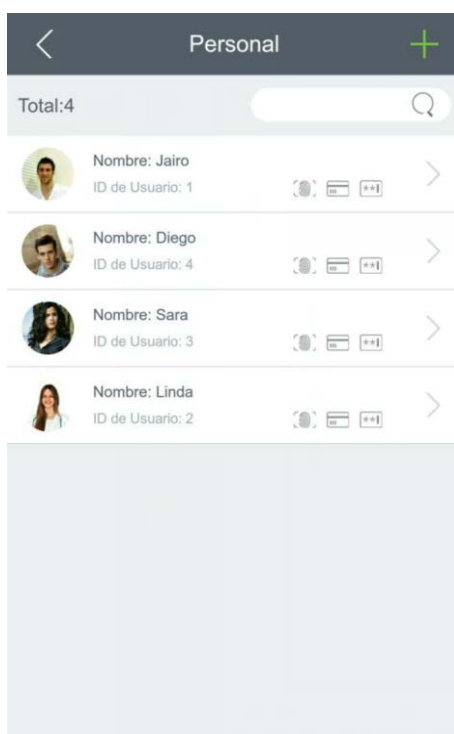
- ① Personal (Administración de usuarios)
- ② Puertas (Gestión de puertas)
- ③ Monitoreo Tiempo Real (Eventos en tiempo real)
- ④ Alarmas
- ⑤ Reportes
- ⑥ Sistema (ícono  en la esquina superior derecha)

## 3 Personal

### 3.1 Lista del Personal

De clic en [Personal] en la interfaz del menú principal para acceder a la lista del personal. Esta interfaz muestra información breve acerca de los usuarios, incluyendo el nombre, ID, huellas digitales, tarjetas y contraseñas.

**Nota:** Las huellas digitales, tarjetas y contraseñas se distinguen con colores. Si se ha registrado alguna de ellas, se mostrará en color verde, de lo contrario se mostrará en gris, como se muestra en la siguiente imagen:



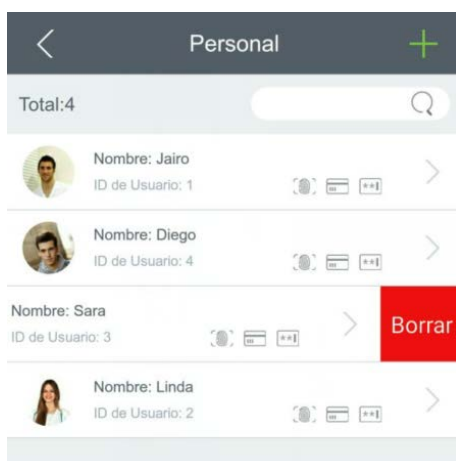
**Estadísticas de Personal:** El número total de usuarios se calcula automáticamente y se muestra en la esquina superior izquierda.

**Función de Búsqueda:** Puede hacer la búsqueda de personal con la ID o el nombre (se soporta la búsqueda aproximada). Vea la siguiente imagen:



**Eliminar Personal:** Seleccione el usuario para eliminar y deslice hacia la izquierda. Aparecerá el botón [Borrar] como se muestra en la siguiente imagen:






## 3.2 Detalles del Personal

En la interfaz del personal puede acceder a los detalles después de seleccionar un usuario. Los detalles serán mostrados incluyendo nombre, ID, género, departamento, número de tarjeta, contraseña, celular, email, nivel de acceso y foto.

- **Editar la información del personal**

En ésta interfaz, puede modificar directamente la información del personal (excepto el número de ID). Después de modificar, de clic en el ícono  en la esquina superior derecha para guardar la información en el servidor, o de

clic en el ícono  para salir de la interfaz actual como se muestra en la siguiente imagen:






**Cambiar Foto:** De clic en el botón de la cámara  para tomar una foto y guardarla.

**Llamada y SMS:** De clic en los botones   . Con los privilegios necesarios, puede hacer una llamada o enviar un mensaje SMS.

**Nivel de Acceso:** Es necesario establecer los niveles de acceso de las puertas previamente usando el software para después seleccionar el nivel de acceso desde ésta interfaz.

- **Agregar Personal**

De clic en el botón  en la esquina superior derecho en la interfaz de personal para agregar un usuario. Esta interfaz es similar a los detalles del personal. Introduzca la información manualmente y de clic en el botón  en la esquina superior derecha para guardar o de clic en el botón  en la esquina superior izquierda para regresar a la lista del personal.



Personal

ID de Usuario

Nombre

Apellido

Género

Departamento

No. de Tarjeta

Contraseña

Teléfono

Email

Nivel de Acceso

# 4 Gestión de Puertas

## 4.1 Puertas

De clic en [Puertas] en el menú principal para acceder a la interfaz de Puertas. Toda la información de las puertas se mostrará en una lista, incluyendo el nombre y dirección IP del dispositivo y nombre y cantidad de puertas, tal como se muestra en la siguiente imagen:



**Estadísticas de Puertas:** El número total de puertas se calcula automáticamente y se muestra en la esquina superior izquierda.

**Función de Búsqueda:** Puede hacer la búsqueda con el nombre de la puerta (se soporta la búsqueda aproximada). Vea la siguiente imagen:



### Descripción de los íconos:



: Indica que el estado de la puerta es normal.



: Indica que el estado de la puerta es anormal.




: Indica que el dispositivo está desconectado.

## 4.2 Operaciones de Puerta

En la interfaz de [Puertas], puede seleccionar una puerta para acceder a la interfaz de [Operaciones de Puerta]. Hay cuatro operaciones relacionadas incluyendo: Abrir Puerta, Cerrar Puerta, Ver Reporte y Detener Alarma, tal como se muestra en la siguiente imagen:



**Abrir:** De clic en  para mostrar el campo de tiempo de apertura, introducir el tiempo y abrir la puerta remotamente.




**Cerrar:** De clic en  para cerrar la puerta remotamente.



**Limpiar Alarmas:** De clic en  para detener y limpiar las alarmas relacionadas con la puerta actual.



**Ver Reporte:** De clic en  para acceder a la lista de eventos de la puerta. Esta interfaz muestra todos los eventos relacionados con la puerta actual obtenidos desde el servidor. Puede ver los detalles dando clic en el evento.

**La lista de eventos incluye:** Información de puerta, tipo de evento, fecha y hora, área, nombre y ID del personal, tal como se muestra en la siguiente imagen:




**Los detalles de evento incluyen:** Fecha y hora, ID y nombre, área, dispositivo, punto del evento, descripción del evento, número de tarjeta, nombre, lector y modo de verificación, tal como se muestra en la siguiente imagen:


✓ Acceso Correcto	
Tiempo	2017-08-08 16:51:32
ID de Usuario	
Área	Area Name
Dispositivo	192.168.218.15
Punto de Evento	Casa-1
Descripción	Remote Opening
No. de Tarjeta	
Nombre	
Nombre de Lector	Other
Modo de Verificación	Other


# 5 Monitoreo en Tiempo Real

## 5.1 Monitoreo en Tiempo Real

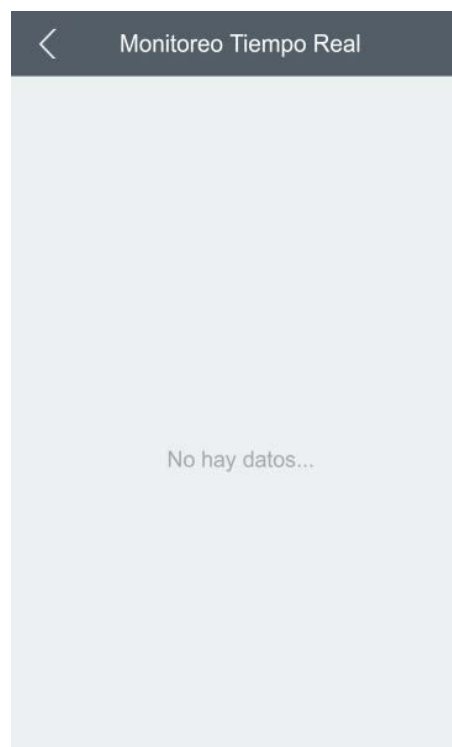
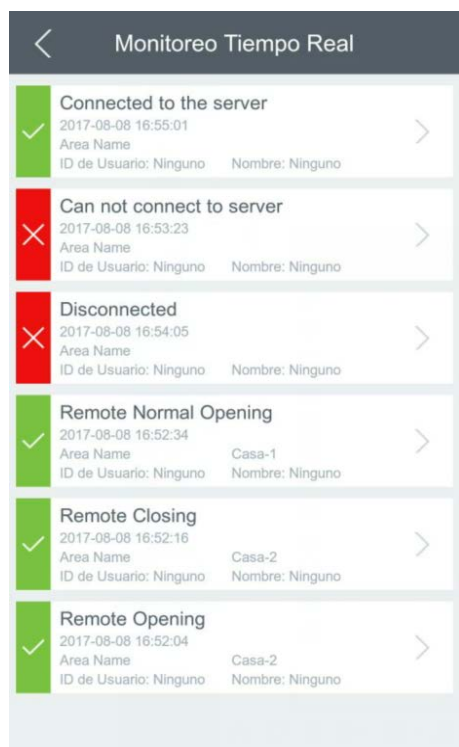
En el menú principal, de clic en [Monitoreo Tiempo Real] para acceder a la interfaz de Monitoreo en Tiempo Real. En esta interfaz, puede ver los eventos que ocurren en todas las puertas del servidor. Los eventos están clasificados en 3 tipos: normales, anormales y alarmas.

**Eventos Normales:** Marcados con 

**Eventos Anormales:** Marcados con 

**Eventos de Alarma:** Marcados con 

Nota: El mensaje "No hay datos" se mostrará en la interfaz cuando no existan datos en tiempo real. Esto es normal. Vea la siguiente imagen:



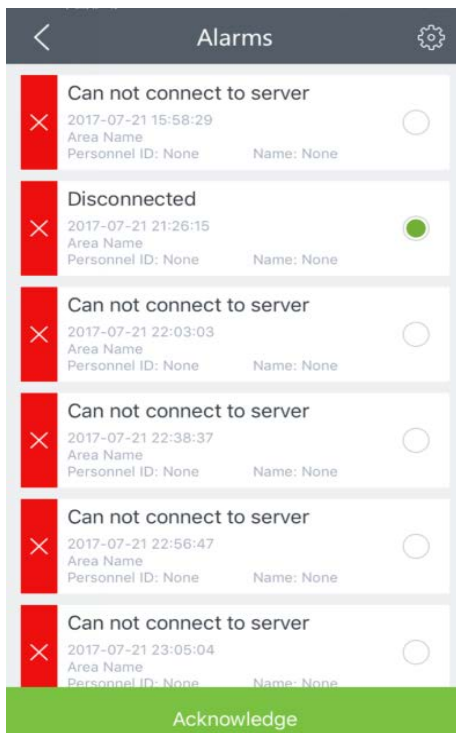
# 6 Alarmas

## 6.1 Alarmas

En el menú principal, de clic en [Alarmas] para acceder a la interfaz de Alarmas. Esta interfaz muestra todas o parte de los eventos de alarma enviados desde el servidor, los cuales incluyen:

Alarmas:

Seleccione una alarma para ser reconocida, y de clic en [Confirmar] para detener la alarma, como se muestra en la siguiente imagen:



Notificaciones de Alarma:

Configuración de notificaciones: Por defecto, la interfaz muestra todos los eventos de alarma recibidos desde el servidor, pero puede solo recibir ciertos eventos seleccionados. Después de configurar, la App solo recibirá esos eventos de alarma, como se muestra en la siguiente imagen:



# 7 Reportes

## 7.1 Reportes

En el menú principal, de clic en [Reportes] para acceder a la interfaz de Reportes. Esta interfaz brinda dos tipos de filtrados: Filtrar por Tiempo (filtrado de eventos por fecha) y Filtrar por Puerta (filtrado de eventos por puerta de dispositivo), como se muestra en la siguiente imagen:

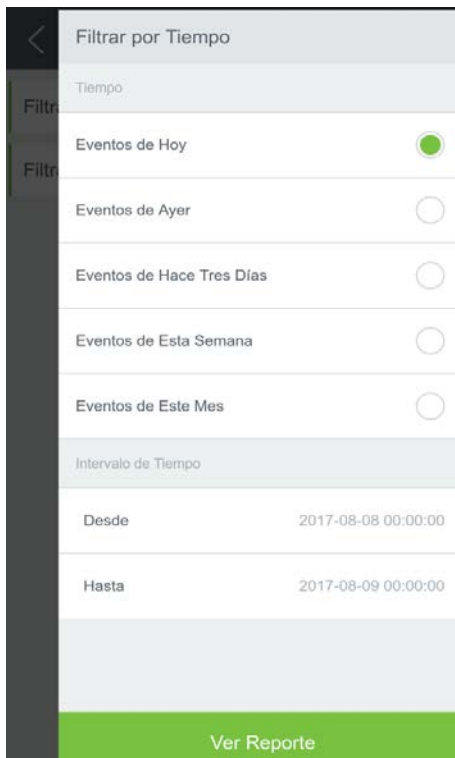


**Filtro por Tiempo:** De clic en [Filtrar por Tiempo] para acceder a la interfaz principal. Por defecto, puede filtrar los eventos por 5 tipos de periodos: Eventos de Hoy, Eventos de Ayer, Eventos de Hace Tres Días, Eventos de Esta Semana y Eventos de Este Mes. También puede filtrar por tiempo personalizado, para esto introduzca el intervalo de tiempo en

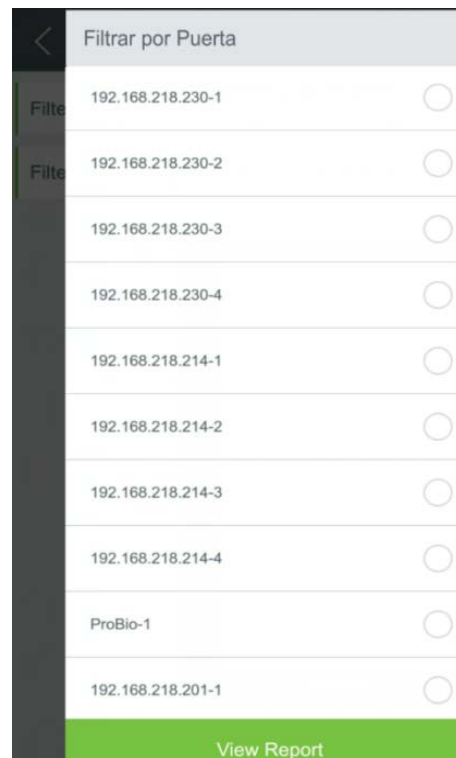
Desde y Hasta y de clic en 

**Filtrar por Puerta:** De clic en [Filtro por Puerta] para acceder a la interfaz principal. Esta interfaz muestra todos los dispositivos y puertas en los que la cuenta tiene acceso. Seleccione una puerta para ver y de clic en





Filtrar por Tiempo




Filtrar por Puerta



## 8 Ajustes del Sistema

### 8.1 Ajustes del Sistema

En el menú principal, de clic en el botón de Ajustes  en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz de Ajustes. Esta interfaz incluye One Touch Open, Términos y Condiciones, Lenguaje, Acerca de y Cerrar Sesión, tal como se muestra en la siguiente imagen:



**One Touch Open:** Después de habilitar esta función, no es necesario introducir o confirmar el tiempo de apertura de puerta al dar clic en Abrir Puerta en la interfaz de [Puertas]. El tiempo por defecto es 5 segundos.

**Términos y Condiciones:** Muestra la información de términos y condiciones de la App.

**Idioma:** De clic en [Lenguaje] para seleccionar el idioma requerido. Existen tres idiomas por defecto.

**Cerrar Sesión:** De clic en [Cerrar Sesión] para finalizar la sesión de la cuenta actual. Cuando inicie sesión la próxima ocasión, será necesario introducir el usuario y contraseña nuevamente.